



**MyMedi.ca**

SOINS DE CANNABIS MÉDICAL

## Aux côtés de nos anciens combattants

Veillez noter que les modifications apportées à la couverture de remboursement à l'échelle du secteur par Anciens Combattants Canada (**ACC**) entreront en vigueur le 31 <sup>mars</sup> 2026, à 23 h 59. Nous avons travaillé sans relâche pour minimiser l'impact de ces changements et vous accompagner tout au long de cette transition. Nous tenons à vous remercier de votre compréhension et de votre patience alors que nous traversons ensemble cette période de changement. N'hésitez pas à contacter notre équipe pour obtenir de l'aide au cours des prochaines semaines.

### Modifications concernant le remboursement du cannabis médical :

- À compter du 1er avril 2026, l'Agence des services aux anciens combattants (VAC) a réduit le remboursement du cannabis médical de 8,50 \$ par gramme à 6,00 \$ par gramme.

### En quoi cela vous concerne-t-il ?

- Grâce au soutien de nos fournisseurs, MyMedi.ca continuera à prendre en charge les frais à la charge du patient pour les produits dont le prix est supérieur à 6,00 \$ le gramme.
- Les déductions sur les ordonnances ont été mises à jour afin de refléter le tarif de 6,00 \$ par gramme fixé par le VAC. Vous remarquerez peut-être quelques changements dans votre processus de commande, car ces nouvelles déductions peuvent avoir une incidence sur la quantité totale de produits que vous pouvez commander.
- Certains produits pourraient ne plus être disponibles, car les mises à jour des conditions de remboursement ont eu un impact sur la disponibilité des produits sur l'ensemble de la plateforme. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires afin de maintenir l'accès à un large éventail d'options et nous vous aiderons à trouver des alternatives adaptées.

### Comment pouvons-nous vous aider ?

- Notre équipe d'accompagnement des patients est à votre disposition pour vous aider à adapter votre traitement afin de respecter les limites de votre couverture.

Tel: 1-844-500-2040 | Fax: 1-844-500-4042 | [support@mymedi.ca](mailto:support@mymedi.ca)





**MyMedi.ca**

SOINS DE CANNABIS MÉDICAL

- Nous proposons également des consultations gratuites avec un pharmacien afin d'examiner votre plan de traitement et de vous proposer d'autres options de produits adaptées à vos besoins et à votre couverture.
- Nous vous offrons une assistance continue et nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires afin de nous aider à améliorer nos services.

### **Qu'est-ce qui ne change pas ?**

- Nos services d'accompagnement des patients et nos horaires d'ouverture.
- Notre plateforme multimarque propose plus de 70 marques.
- Des normes de qualité strictes pour les produits et une politique de fraîcheur.
- Notre engagement à proposer de nouveaux formats de produits, notamment des conditionnements plus grands, ainsi que des produits innovants.

### **Votre santé. Votre bien-être. Notre priorité absolue.**

Si vous avez des questions ou des préoccupations, ou si vous souhaitez discuter de votre plan de traitement avec l'un de nos collaborateurs, notre équipe est là pour vous aider. Nous nous engageons à maintenir la qualité de nos services afin de vous garantir les meilleurs soins possibles et l'accès aux programmes et services dont vous avez besoin.

**C'est un honneur de venir en aide à ceux qui ont servi.**

Tel: 1-844-500-2040 | Fax: 1-844-500-4042 | [support@mymedi.ca](mailto:support@mymedi.ca)

